**МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ**

Местное самоуправление является наиболее близким уровнем власти к населению, оно решает вопросы, касающихся основных жизненных потребностей населения.

В 2021 году Администрацией городского округа "Город Архангельск" (далее – Администрация города) продолжена работа по совершенствованию организации предоставления населению муниципальных и государственных услуг, предоставляемых при осуществлении отдельных государственных полномочий, переданных законами Архангельской области городскому округу "Город Архангельск".

Администрацией города в 2021 году предоставлялось 55 муниципальных услуги и 23 государственные услуги.

Для сравнения, в 2018 году – 46 муниципальных услуг и 24 государственные услуги;

в 2019 году – 49 муниципальных услуг и 23 государственные услуги;

в 2020 году – 50 муниципальных услуг и 23 государственные услуги.

В Перечне муниципальных услуг в 2021 году появилось шесть новых услуг:

1. "Дача письменных разъяснений налогоплательщикам и налоговым агентам по вопросу применения муниципальных нормативных правовых актов городского округа "Город Архангельск"» Архангельской области о местных налогах и сборах";
2. "Предоставление земельных участков, расположенных на территории городского округа "Город Архангельск" Архангельской области, многодетным семьям в собственность бесплатно";
3. "Включение сведений о месте (площадке) накопления твердых коммунальных отходов в реестре мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов на территории городского округа "Город Архангельск" Архангельской области";
4. "Направление уведомления о планируемом сносе объекта капитального строительства на территории городского округа "Город Архангельск" Архангельской области";
5. "Направление уведомления о завершении сноса объекта капитального строительства на территории городского округа "Город Архангельск" Архангельской области";
6. "Установление публичного сервитута на территории городского округа "Город Архангельск" Архангельской области".

Из перечня муниципальных услуг в 2021 году исключена муниципальная услуга "Выдача архитектурно-планировочного задания для проектирования архитектурного объекта на территории муниципального образования "Город Архангельск" Архангельской области" в связи с изменением градостроительного законодательства.

Органами Администрации города в 2021 году принято заявлений на предоставлении муниципальных и государственных услуг 26 715 единиц, в том числе 24 198 единиц (муниципальные услуги) и 2 517 единиц (государственные услуги).

Для сравнения, 2018 год – 38 584 единицы, в том числе 23 595 единиц (муниципальные услуги) и 14 989 единиц (государственные услуги);

2019 год – 29 261 единиц, в том числе 26 592 единицы (муниципальные услуги) и 2 669 единиц (государственные услуги);

2020 год – 18 530 единиц, в том числе 16 274 единицы (муниципальные услуги) и 2 256 единиц (государственные услуги).

В 2021 году количество принятых заявлений на предоставление муниципальных и государственных услуг увеличилось на 31 %, в сравнении с 2020 годом.

Большое увеличение количества заявлений на предоставление муниципальных и государственных услуг 2021 году явилось следствием увеличения количества муниципальных услуг.

Наиболее востребованными муниципальными услугами за 2021 год являются следующие:

"Организация отдыха детей в каникулярное время в городском округе "Город Архангельск" Архангельской области" 6503 единицы, что на 99 % больше в сравнении с 2020 годом (33 единицы);

Муниципальные услуги в сфере ритуальных услуг 4 339 единиц, что на 16 % больше в сравнении с 2020 годом (3 666 единицы)

"Постановка на учет и направление детей в муниципальные образовательные учреждения городского округа "Город Архангельск" Архангельской области, реализующие образовательные программы дошкольного образования, находящиеся в ведении департамента образования Администрации городского округа "Город Архангельск" 3 339 единиц, что на 4% меньше в сравнении с 2020 годом  
(3 463 единицы);

"Предоставление разрешения на осуществление земляных работ на территории городского округа "Город Архангельск" 1770 единиц, что на 1 % больше в сравнении с 2020 годом (1 750 единиц);

"Согласование проведения переустройства и (или) перепланировки помещений в многоквартирном доме на территории городского округа "Город Архангельск" Архангельской области" 857 единиц, что на 11 % больше в сравнении с 2020 годом (760 единиц);

"Присвоение спортсменам спортивных разрядов "второй спортивный разряд" и "третий спортивный разряд" на территории городского округа "Город Архангельск" Архангельской области" 851 единица, что на 48 % больше в сравнении с 2020 годом (442 единицы) ;

"Признание граждан, проживающих на территории городского округа "Город Архангельск" Архангельской области, малоимущими в целях оказания мер социальной поддержки за счет средств городского бюджета" 806 единиц, что на 45 % меньше в сравнении с 2020 годом (1 458 единиц).

В отчетном году проводилась работа по переводу муниципальных услуг в электронный вид на Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) в соответствии с критериями Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации согласно Плану и Перечню мероприятий по переводу массовых социально-значимых государственных и муниципальных услуг субъектов Российской Федерации в электронный формат, утвержденному протоколом президиума Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 25 июня 2021 года № 19. В настоящее время на Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) переведено 18 услуг.

В 2021 году были продолжены работы по расширению Перечня муниципальных услуг, предоставляемых органами Администрации города, который за 5 лет увеличился на 11 единиц.

В 2022 – 2024 годах планируется работа по повышению качества оказания муниципальных услуг по следующим направлениям:

1. Проведение работы по переводу социально-значимых государственных и муниципальных услуг, предоставляемых Администрацией городского округа «Город Архангельск», в электронный вид на Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций).

2. Расширение перечня муниципальных услуг, предоставляемых органами Администрации города.

3. Разработка административных регламентов предоставления муниципальных услуг в соответствии с новыми правилами разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг Администрацией городского округа "Город Архангельск", утвержденными [постановлением Администрации городского округа "Город Архангельск" от 1 декабря 2021 года № 2419](https://www.arhcity.ru/data/2133/Pravila_01_12_2021_2419.docx), и типовыми регламентами с целью упрощения процедур получения гражданами и юридическими лицами муниципальных услуг, сокращения перечня документов, обязательных для предоставления услуг.